

## REKISTERISELOSTE

### Henkilötietolaki (523/1999) §10

#### Rekisterinpitäjä

Urheilun Unelma-Arpa Oy (Y-tunnus: 2489827-3)  
Kornetintie 6 C  
00380 Helsinki  
puh. 010-328 30 00

#### Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Vastuuhenkilö: Peter Böckelman, talous@unelma-arpa.fi  
puh. 010 328 30 00

#### Rekisterin/rekisterien nimi

Urheilun Unelma-Arpa Oy:n asiakasrekisteri

#### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Urheilun Unelma-Arpa Oy:n liiketoiminta, asiakassuhteen hoito ja suoramarkkinointi (sähköpostitse tai muuten). Henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan henkilötietolain (523/99) säännöksiä.

Urheilun Unelma-Arpa Oy tarjoaa mahdollisimman turvallisen käyttöympäristön palveluilleen. Vieraillessasi Urheilun Unelma-Arpa Oy:n internet -sivuilla, useimmilta sivuilta ei kerätä henkilötietoja. Kuitenkin joissakin palveluissa tietoja kerätään, jotta palvelut voidaan toteuttaa. Tällaisia ovat muun muassa palautteet, osoitteenmuutokset, tilaukset ja rekisteröinnit. Kaikki palvelut eivät vaadi henkilökohtaisten tietojen luovuttamista, vaan tiedot voi antaa nimettömänäkin. Tietoja pyydetään vain, jos se on palvelun kannalta olennaista.

Urheilun Unelma-Arpa Oy:n asiakasrekisteriä voidaan henkilötietolain mukaisesti käyttää ja luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisella on oikeus tarkastaa ja vaatia korjattavaksi itseään koskevat tiedot sekä kieltää itselleen kohdistettu suoramarkkinointi. Tiedot voi tarkistaa ja käytön tai luovuttamisen voi estää ilmoittamalla siitä Urheilun Unelma-Arpa Oy:n asiakaspalveluun: Urheilun Unelma-Arpa Oy / Asiakaspalvelu, Kornetintie 6 C, 00380 Helsinki

#### Evästeiden käyttö nettisivuillamme

Internetsivustolla käytettäviä cookie- eli eväsetiedostoja käytetään siten, että palvelun käyttäjän yksityisyydensuojaa ei loukata (Sähköisen viestinnän tietosuojalain (15.6.2004 N:o 516/2004) 1 luvun 1, 7 ja 9 momentit).

Evästeitä käytetään mm. mittaus- ja tutkimustarkoituksiin palvelun käytön tyyppin ja määrän selvittämiseksi. Evästeitä käytetään myös sivuilla olevassa mainonnassa. Evästeiden avulla mainontaa voidaan kohdentaa selainkäyttäytymisen perusteella ja evästeiden avulla järjestelmä tunnistaa myös onko käyttäjä nähnyt mainoksen aiemmin, jolloin samoja mainoksia ei näytetä koko

ajan samalle käyttäjälle. Sivuilla käytetään useita eri järjestelmiä mainonnan näyttämiseksi mainostajasta riippuen.

Eväsetunnistuksessa ei kuitenkaan voida eikä pyritä yhdistämään eväsetunnistetietoja sivuston käyttäjän mihinkään henkilö- tai yhteystietoihin eivätkä evästeet mahdollista käyttäjän päätelaitteen tallennuslaitteen kuten kovalevyn tietojen tarkastelua tai kopioimista.

Evästeiden vastaanotto voidaan haluttaessa kieltää käyttäjän Internet-selaimesta, mutta se voi aiheuttaa sivujen toimimattomuutta eikä ole suositeltavaa. Jos estät evästeet, saat mainoksia yhä, mutta ne eivät enää valikoidu oman selainkäyttösi pohjalta. Jos estät ne evästeet, jotka muistavat selaimesi valinnat, sinun on määriteltävä selainasetukset sekä syötettävä käyttäjätunnukset ja salasana jokainen kerta uudelleen.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaiden henkilö- ja osoitetietojen lähteet, kustakin lähteestä saatavat tiedot sekä peruste tietojen luovuttamiselle:

Pääasialliset tietolähteet:

#### 1) Uudet asiakkaat

- Tilaukset (Saatavat tiedot: nimi, kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, yhteisö/seura)
- Asiakkaan täyttämä kuponki (Saatavat tiedot: nimi, syntymäaika, kotiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yhteisö/seura)

#### 2) Jo rekisterissä olevien asiakkaiden tietojen päivittäminen

- Väestörekisterikeskus
- Asiakkaan oma ilmoitus

Muita tietojen päivityksessä käytettäviä lähteitä ovat:

- Itella Oyj (Saatavat tiedot: Asiakkaan kotiosoitteen muutokset)

### **Rekisterin tietosisältö**

- Asiakastiedot: nimi, osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, tarjonnanestotiedot, perintätiedot, sukupuoli, laskutustiedot, henkilötunnus, äidinkieli, status (esim. kuollut, holhouksessa, alaikäinen), yhteisö/seura
- Asiakaspalautetiedot: arvonta- ja kilpailuvastaukset, asiakaskyselypalaute, kuluttajan suostumuksella saadut muut tiedot.
- Tilaustiedot: tilaajatiedot, tuotetiedot, hintatiedot, myyjätiedot, laskutus- ja perintätiedot, toimitustiedot, peruutustiedot, palautustiedot, reklamaatiotiedot.
- Muut kuluttajan suostumuksella kerätyt tiedot
- Lupatiedot: asiakkaan kieltolupa markkinointiin

### **Puheluiden tallennus**

Telemarkkinoinnin ja asiakaspalvelun puhelut tallennetaan palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelumme laadun takaamiseksi

### **Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Tulosteina olevia henkilötietoja säilytetään rekisterinpitäjän toimitiloissa, jotka on lukittu ja kiinteistössä on kulunvalvonta. Asiakasrekisterin käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Heillä on käytössään käyttäjätunnukset ja salasانات. Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla.