

REGLER OCH VILLKOR FÖR PRENUMERATIONSLOTTER:

(Urheilun Unelma-Arpa Oy, FO-nummer 2489827-3/Urheilun Unelma-Arpajaiset)

Villkor för att beställa lotter och vinster från Idrottens Drömlott.

Hos oss på Idrottens Drömlott kan du köpa produkter av hög kvalitet. När du köper lotter eller beställer vinster från vår vinstplan, så har vi som mål att kunden får professionell och god kundtjänst, samt fungerande produkter.

Nedanför följer de regler samt villkor som vi arbetar efter och som överrensstämmer med gällande lov och våra egna kvalitetskrav. Vid frågor kontakta oss via vår e-post info@dromlott.fi under fliken Kundcenter på vår hemsida.

Telefontider: Måndag–Fredag 9.00–16.00

BESTÄLLNING AV LOTTER

Kunden gör en beställning enligt vilken kunden beställer den överenskomna mängden lotter (minimiantal 3 lotter) hemlevererat en gång i månaden - men endast så länge som kunden själv vill beställa på lotterna. För den månatliga lottförsändelsen betalar kunden den överenskomna €-beloppet inklusive en postkostnad på 2€ och får därmed den överenskomna mängden lotter. Ifall kunden behagar avsluta sin prenumeration, meddelar kunden detta åt Urheilun Unelma-Arpa varefter inga ytterligare lottförsändelser kommer att skickas åt kunden.

Ånger av lott:

Om du inte är helt nöjd med din beställning av lotter, så kan du returnera dina produkter till oss inom 14 dagar från datumet då lotterna levererats. Observera att lotterna skall vara hela och oskrapade för att kunna returneras. Kunden står själv för fraktkostnaderna av returen.

Returadress lotter: Idrottens Drömlott Ab, PL91, 00381 Helsingfors

REGISTRERING & BESTÄLLNING AV VINSTER

Då kunden skrapar fram en vinst på en lott, så bör vinsten registreras.

Alla vinstlotter vars varuvinstvärde överskrider 220€ bör skickas åt Idrottens Drömlott i ett rekommenderat brev, som klart och tydligt innehåller avsändarens kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer/e-post adress och gärna kundnumret). Det lönar sig för kunden att spara en kopia på den vinnande lotten och kvittot på det rekommenderade brevet. Kunden står för kostnaderna av det rekommenderade brevet.

Vid (€ mässigt) mindre vinster kan man registrera sina lotter på Idrottens Drömlotts hemsida eller genom att skicka dem i ett kuvert åt Idrottens Drömlott.

De till lotteriperioden tillhörande lotterna bör registreras senast 2 månader efter avslutandet av lotteriet. Efter detta går lotten inte mera att registrera och vinstvärdet förfaller.

REGISTRERADE NITLOTTERS DELTAGANDE I EXTRA LOTTERIET

Alla registrerade vinstlösa lotter kommer att delta i utlottningen av bland annat en guldcheck värt 20.000€ och 10.000 st tidningspaket vid utgången av lotteriet. Kunden kan själv registrera lotterna via Idrottens Drömlotts hemsida eller genom

att posta dem till Idrottens Drömlotts postadress. För att delta i extra utlottningen måste lotterna vara registrerade på Idrottens Drömlotts hemsida eller postade och framme hos Idrottens Drömlott senast 5 vardagar efter det ifrågavarande lotteris utgång. Den extra utlottningen sker i samband med en polismyndighets (Helsingfors Polis) närvaro 2 veckor efter utgången av det ifrågavarande lotteriets tillstånd. Vinnaren kontaktas omedelbart och vinnarens namn publiceras på hemsidan i samband med detta.

VINSTKONTOT

Alla vinster bör registreras under lotteriet. Vinster med ett varuvinstvärde som överskrider 220€ bör därtill lösas ut senast 2 månader ifrån utgången av lotteriet.

Alla registrerade vinster med ett värde mellan 6-220€ kan antingen lösas ut 2 månader ifrån utgången av lotteriet eller sparas på vinstkontot. På vinstkontot kan ifrågavarande "små" vinster samlas för att lösa ut en till värdet större vinst. Vinstkontots tillgångar är i kraft så att varje enskild vinst är giltig 3 år efter förfallodagen på det ifrågavarande lotteriet där vinsten har vunnits.

Ånger av beställda vinster ur vår vinstplan:

Om du inte är helt nöjd med din beställning av vinst så kan du utan frågor returnera din produkt till oss inom 14 dagar från det att vinsten levererats. Vi återbetalar dig hela ordervärdet till ditt vinstkonto som du har betalat för produkten inom 30 dagar. Observera att varan skall vara hel och oanvänd. Tänk på att ditt paket måste levereras direkt till vår företagsadress (se nedan) som företagspaket. Kunden står själv för returfrakten.

Returadress paket: Idrottens Drömlott Ab, PL91 , 00381 Helsingfors

Produkter och totalkostnad

Samtliga produkter vi erbjuder kan användas i Finland. Totalkostnaden finns specificerad inklusive moms och andra skatter. Erbjudanden är tydligt angivna med tidsbegränsningar och övriga villkor. Vi reserverar oss för slutförsäljningar. Vid situation då en vald produkt inte är tillgänglig i lagret så erbjuder vi kunden en produkt av motsvarande värde ur vinstplanen.

Fraktkostnader

Lottförsändelser: 2€ / försändelse

Vinstbeställning:

Vinster skickas utan tillagda post- eller övriga kostnader.

Försäljning till minderåriga:

Vi ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år). Vi avslutar omedelbart abonnemang som vi upptäcker har tecknats av en minderårig.

Garantier

Du har sedvanliga garantier på de vinster du beställer av oss. Vi följer de regler som omfattas av Konsumentköplagen. Se www.konsumentverket.fi för mer information. Garantivillkoren gäller i Finland.

Manualer

Samtliga vinster vi erbjuder kommer enligt behov med manual eller bruksanvisning.

Leveranssätt

Vi levererar lottförsändelser till beställarens hemadress. Vinster levereras till närmaste postkontor, eller till närmaste transportombud inom Finlands gränser. Vid vinst av presentkort levereras dessa till vinnarens hemadress.

Vid vinstbeställning från vinstplanen varierar leveranstiden och står att läsa vid varje produktbeskrivning på lotteriets hemsida där beställning av vinster görs.

I vissa fall kan leveransen delas upp i flera leveranser. I dessa fall står tilläggsavgifterna av arrangören för lotteriet.

Vi eftersträvar att leverera vinsterna inom utsatt leveranstid. Vid eventuella förseningar i leveranstiden meddelas kunden.

Vid varje vinstförsändelse eftersträvar vi att uppdatera kundens e-post adress i vårt system.

Du kan när som helst helt eller delvis avboka din beställning, ifall till exempel en försändelse delats i två delar och den ena leveransen försenas. Kontakta då vårt kundcenter per e-post: info@unelma-arpa.fi

Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt för oss att fullfölja din beställning exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi meddelar dig då detta genom e-post eller brev så fort som möjligt.

Leveranstid

Beräknad första leveranstid för prenumeration av lotter är 1-3 veckor.

Vid vinstbeställning från Vinstplanen varierar leveranstiden och står att läsa vid varje produktbeskrivning på hemsidan där du beställer dina vinster.

I vissa fall delas leveransen upp och eventuella merkostnader för detta betalas av Idrottens Drömlott.

Så snart en vara är på väg till dig skickar vi en bekräftelse via e-post.

Vi gör allt som står i vår makt för att leverera din order enligt utlovad leveranstid eller tidigare. Om en vara avviker mot den utlovade leveranstiden och det uppstår leveransförsening meddelar vi dig detta.

Vid varje beställning gör vi en förfrågan angående e-post i det fall vi inte redan har den. Du kan när som helst helt eller delvis avboka din beställning om vi inte håller våra utlovade leveranstider. Kontakta då Kundcenter.

Det kan finnas tillfällen som gör det omöjligt för oss att fullfölja din beställning exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi meddelar dig då detta genom e-post eller brev så fort som möjligt.

Transportansvar, skador på försändelse

Om en vara skadas eller kommer bort under transporten från Idrottens Drömlott till kund är Idrottens Drömlott ansvarigt.

Om varan skadas eller kommer bort då du på eget initiativ återsänder den är du som avsändare ansvarigt för godset.

Packa därför försändelsen noga i originalförpackning eller i likvärdigt packmaterial vid retur.

Om du vid mottagandet av ditt paket hos ombudet upptäcker att försändelsen är synligt transportskadad ska detta reklameras direkt till paketombudet. Om du vid uppackning upptäcker att innehållet är skadat ska detta reklameras till kundservice inom 5 dagar från mottagandet; info@dromlott.fi

Retur av reklamerad produkt

Deltagare i lotteriet har rätt att packa varuleveransen för att kontrollera produktens funktion och kvalitet. Om en vara är felaktig eller skadad, bör deltagare i lotteriet vänligen kontakta lotteriets arrangör e-post;info@dromlott.fi eller på telefonnummer 010-328 3000 för ytterligare instruktioner.

Vinster som returneras packas väl i originalförpackning eller motsvarande förpackningsmaterial. Bifogat bör finnas en kort beskrivning av felaktigheten samt kundens kontaktuppgifter, och sänds till adressen: Idrottens Drömlott Ab, PL91, 00381 Helsingfors

Force Majeure

Lotteriets arrangör Urheilun Unelma-Arpa Oy, är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra vissa förpliktelser i detta avtal om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten försvårar, förhindrar eller försenar fullgörandet.

Såsom befriande omständighet ska anses vara bl. a myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, lock-out, strejk, brand eller kännbar vattenskada, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. Till begreppet Force Majeure ingår även myndigheters beslut som påverkar marknad och/eller produkter negativt, som t.ex. restriktioner, varningar, försäljningsförbud etc.

Marknadsföring:

Som deltagare i Urheilun Unelma-Arpa Oys prenumerationslotterier godkänner kunden att bild och text som potentiellt tas och sakaps vid intervjuer gjorda i samband med lotteriet kan användas av Urheilun Unelma-Arpa i marknadsföringssyfte. Kunden godkänner ytterligare att kundens namn kan publiceras på lotteriets hemsida i samband med vinst vid extradragningar.

Ändringar i villkoren:

Urheilun Unelma-Arpa Oy förbehåller sig rätten att oberoende av tidpunkt och enligt egen bedömning ändra villkoren genom att publicera ändringarna på denna sida. Alla ändringar träder i kraft omgående efter publicering på hemsidan.