

Tilausarpojen säännöt ja ehdot

(Urheilun Unelma-Arpa -arpajaiset,

Käytännön toimeenpanija Urheilun Unelma-Arpa Oy, y-tunnus 2489827-3)

Säännöt arpojen ja voittojen lunastamiseen Urheilun Unelma-Arpa -arpajaisissa:

Tavoitteena on, että tilattaessa arpoja tai voittoja Arpajaisessa, arpajaisiin osallistuva saa ammattimaista ja hyvää palvelua sekä toimivia hyviä tuotteita. Alempana olevat säännöt ja ehdot, joiden mukaan arpajaiset toteutetaan, noudattavat voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä arpajaisten järjestäjän itse asettamia laatukriteereitä. Jos arpajaisiin osallistuvalla on kysymyksiä, niistä voi olla yhteydessä info@unelma-arpa.fi tai soittaa asiakaspalveluun 010 328 3000 (ark. 9-16) tai katsoa lisää arpajaisten kotisivulta kohdasta Asiakaspalvelu.

ARPOJEN TILAAMINEN

Asiakas tekee tilauksen, jonka mukaan hänelle toimitetaan sopimansa määrän arpoja kotiin (minimimäärä 3 kpl) kerran kuukaudessa. Kuukausittaisesta arpalähetyksestä asiakas maksaa sopimansa euro määrän ja 2 euron lähetyskulun ja saa siten sopimansa määrän arpoja. Halutessaan lopettaa asiakkuuden, tulee asiakkaan ainoastaan ilmoittaa siitä Urheilun Unelma-Arpa:lle, minkä jälkeen arpatilauksia ei enää lähetetä asiakkaalle sovitun määräaikaisuuden jälkeen.

Lähetettyjen arpojen peruuttaminen

Jos arpajaisiin osallistuva ei ole tyytyväinen arpatilaukseen, ensimmäisen arpalähetyksen voi palauttaa 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisen arpalähetyksen saapumisesta. On kuitenkin huomioitava, että palautettavien arpojen tulee olla ehjiä ja raaputtamattomia. Kyseisessä tapauksessa Urheilun Unelma-Arpa huolehtii palautuspostikuluista.

VOITTOJEN REKISTERÖIMINEN & TILAAMINEN

Kun asiakas raaputtaa voiton, tulee hänen rekisteröidä kyseinen voitto. Kaikki paperiset voittoarvat, joiden tavaravoittoarvo on 500 € tai suurempi tulee lähettää arpajaisten toimeenpanijalle, Urheilun Unelma-Arpa Oy:lle kirjatussa kirjeessä, missä on selkeästi voittajan tarvittavat yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero/sähköposti sekä mielellään asiakasnumero). Asiakkaan kannattaa säilyttää kopio voittoarvasta ja kuitti kirjatun kirjeen lähetyksestä. Asiakas vastaa itse kirjatun kirjeen kustannuksista. Pienemmissä voitoissa (alle 500 €) asiakas voi rekisteröidä voittonsa joko lähettämällä voittoarvan postitse Urheilun Unelma-Arpa Oy:lle yhteystietoineen tai rekisteröimällä voiton Urheilun Unelma-Arpa :n kotisivulla. Arpajaisjaksoon kuuluvat voittoarvat tulee rekisteröidä viimeistään kaksi kuukautta arpajaisjakson päätyttyä. Tämän jälkeen ei enää voi rekisteröidä voittoarvaa ja kyseinen voittoarvo jää arpajaisten järjestäjille.

REKISTERÖITYJEN ”EI VOITTOA” -ARPOJEN OSALLISTUMINEN LISÄARVONTAAN

Kaikki rekisteröidyt ”ei voittoa”-arvat osallistuvat lisäarvontaan, missä arvotaan 20 000 €:n arvoinen kultaharkko. Asiakas voi rekisteröidä ”ei voittoa” -arvat joko kotisivulla tai lähettämällä arvat yhteystietoineen Urheilun Unelma-Arpa Oy:n toimistolle asiakaspalautuksena. Osallistuakseen lisäarvontaan, tulee ”ei voittoa”-paperiarpojen olla Urheilun Unelma-Arpa Oy:ssä tai rekisteröitynä kotisivulla viimeistään viiden arkipäivän sisällä kyseisen arpajaiskauden arpajaisluvan umpeuduttua. Lisäarvonta suoritetaan paikallisen poliisiviranomaisen valvonnassa (Helsingin Poliisi) viimeistään 2 viikkoa kyseisen arpajaisluvan umpeuduttua. Voittajaan ollaan välittömästi yhteydessä ja voitosta tiedotetaan kotisivulla.

VOITTOTILI

Arpajaisessa tulee rekisteröidä kaikki voitot. Voitot, jotka ovat arvoltaan 500 € tai suurempia, tulee lisäksi lunastaa viimeistään 2 kuukautta arpajaisjakson päätyttyä.

Kaikki rekisteröidyt voittoarvot, joiden arvo on alle 500 €, voidaan joko lunastaa viimeistään 2 kuukautta arpajaisjakson päätyttyä tai pitää voittotilillä. ”Pienvoittoarvot” voidaan kerryttää voittotilille myöhempää lunastusta varten; näin on mahdollista lunastaa arvoltaan suurempia voittoja. Voittotilin varat ovat voimassa siten, että voiton arvo säilyy voittotilillä kyseisen arpajaiskauden päättymisestä kolme vuotta eteenpäin.

Urheilun Unelma-Arpa:n arpajaisen voittoarvolla voi lunastaa tavaravoittoja

Voittotililtä voi lunastaa Urheilun Unelma-Arpa :n arpajaisen voittoarvoilla tavaravoittoja. Mahdolliset lunastettavat tavaravoitot löytyvät osoitteesta www.unelma-arpa.fi . Voittotilillä olevat voittoarvot voi käyttää täysimääräisesti tavaravoiton tai tavaravoittojen lunastamiseen (maksamiseen). Mahdollista on myös lunastaa tavaravoitto osasuorituksena; tällöin lunastettavan tai lunastettavien tuotteiden kokonaishinnan maksun erotus suoritetaan vastikkeellisesti.

Voittoarvan omistajan voittosaatavan siirto arpajaisesta Urheilun Unelma-Arpa Oy:lle

Jos rekisteröidyn voittoarvan omistaja päättää olla lunastamatta kyseinen voittoarvo (alle 500 €:n voittoarvot) 2 kuukauden sisällä arpajaisjakson päättymisestä, voi hän myöhemmin yllämainitun aikajakson sisällä lunastaa tavaravoiton. Voittoarvan omistajan saatava siirtyy tällöin arpajaisesta Urheilun Unelma-Arpa Oy:n velaksi.

Voittoarvon lunastaminen arpajaiskauden jälkeen

Mikäli yllämainitun aikajakson sisällä rekisteröidyn voittoarvon omistaja haluaa lunastaa tavaravoiton, mikä on siirtynyt Urheilun Unelma-Arpa Oy:n velaksi, voi hän lunastaa edellä mainitun aikajakson sisällä (3 vuotta) tavaravoittoja Urheilun Unelma-Arpa Oy:ltä. Kuitenkin vain siltä osin mitä hänellä on saatavana.

Voittoarvojen eräännyttäminen

Jos voittoarvon omistajalla on useita voittoarvoja omalla tilillä, Urheilun Unelma-Arpa Oy:llä käytetään lunastamistilanteissa aina vanhimmat voittoarvot (ensimmäiseksi rekisteröidyt) ensin. Mikäli kuitenkin voittoarvon omistaja ei määrääjan sisällä lunasta (3 vuoden kuluessa kyseisen arpajakson umpeuduttua) tavaravoittoja, vanhenee kyseinen voittoarvo ja siten eräännyy kyseisen voittoarvon omistajan saatava Urheilun Unelma-Arpa Oy:ltä.

Voittotilausten peruuttaminen

Jos arpajaisiin osallistuva ei ole tyytyväinen tilaamansa tuotevoittoon, voi kyseisen tuotteen palauttaa 14 päivän kuluessa voittotilauksen saapumisesta arpajaisten toimeenpanijalle. Palautettua tuotevoittoa vastaava voittoarvo palautetaan takaisin arpajaisiin osallistuneen voittotilille 30 päivän kuluessa. Huomioitava on, että tuotteen tulee olla ehjä ja käyttämätön. Huomioitava on myös, että palautettava tuote tulee lähettää suoraan Urheilun Unelma-Arpa Oy:lle (osoite alempana) yrityspakettina. Urheilun Unelma-Arpa Oy huolehtii palautuspostikuluista (yhden kerran).

Mikäli asiakas haluaa palauttaa tilaamaansa tuotteen, minkä lunastamiseen on käytetty voittotilin voittoarvoa sekä erillistä vastikkeellista rahasuoritusta, toimitaan seuraavasti. Voiton lunastukseen käytetty voittotilin saldo palautetaan voittotilille, ja lunastukseen käytetty vastikkeellinen rahasuoritus palautetaan asiakkaalle.

Pakettien palautusosoite:

Urheilun Unelma-Arpa Oy, PL 91, 00381 Helsinki

Tuotteet ja kokonaiskustannus

Kaikkia voitettuja tuotteita voidaan käyttää Suomessa. Tuotteen arvo sisältää arvonlisäveron ja mahdolliset muut verot. Mahdolliset tuotetarjoukset ovat selvästi esillä mahdollisilla aika- ja muilla rajoituksilla. Arpajaisten aikana voi syntyä tilanteita, **jolloin jokin voitoiksi tarjottu tuote saattaa loppua tavarantoimittajiemme varastosta. Tällöin arpajaisissa voittaneelle tarjotaan korvaava, vastaavan arvoinen tuote.**

Voittotilausten mahdolliset posti- tai muut käsittelykulut

Voittajilta ei veloiteta erillisiä posti- tai muita käsittelykuluja voittotilauksista, kun voittaja käyttää tilaukseen täysimääräisesti (100%) voittoarvoa. Mikäli tilaaja käyttää voiton tilaukseen osittain voittoarvoa ja erillistä rahasuoritusta, voidaan erillistä posti- tai muuta käsittelykulua veloittaa. Tässä tapauksessa tilausta tehdessä on maininta kyseisestä erillisestä käsittelykulusta.

Toimitustapa

Arpapakettitilaukset toimitetaan tilaajille kotiosoitteeseen. Voittotuotteet toimitetaan voittaneille lähimpään postikonttoriin tai asiamiespisteeseen Suomen rajojen sisäpuolella. Mahdolliset lahjakortit toimitetaan kotiosoitteella.

Takuuehdot

Arpajaisiin osallistuvalla on tavanomaiset Suomessa vallitsevan käytännön mukaiset takuuehdot tilatuille voittotuotteille. Arpajaisten järjestäjä noudattaa kuluttajaoikeudellista lainsäädäntöä (tarvittaessa tarkemmin Kuluttajavirasto.fi) Takuuehdot ovat voimassa Suomessa.

Käsikirjat/tuotteiden toimintaohjeet

Kaikilla voittotuotteilla on tarpeen mukaan käsikirja tai toimintaohje.

TOIMITUSAIKA

Arpalähettykset:

Ensimmäisen arpalähettyksen arvioitu toimitusaika on 1-3 viikkoa tilauksesta.

Tavaravoittotilaukset:

Tavaravoittotilaukset pyritään toimittamaan kolmessa viikossa. Tietyissä tapauksissa voidaan toimitus jakaa osatoimituksiin. Näissä tapauksissa arpajaisten järjestäjä vastaa lisätoimituskuluista. Tavaravoittotilaukset pyritään toteuttamaan luvatus toimitusajan puitteissa. Jokaisen tavaravoittotilauksen yhteydessä kysytään ja päivitetään tilaajien sähköpostiosoitteet. Arpajaisiin osallistuva voi koska tahansa peruttaa tavaravoittotilauksensa tai tavaravoitto osatilauksensa (jos on useita tuotteita ja esim. yksi tuote viivästyy), jos tavaravoittotuotteen toimitusaika poikkeaa luvatus, ilmoittamalla tästä sähköpostitse osoitteeseen info@unelma-arpa.fi tai soittamalla asiakaspalveluun 010-328 3000.

MUUTA

Kuljetusvastuu, lähettykseen kohdistuneet vahingot

Jos tuote vahingoittuu tai katoaa kuljetuksen aikana (arpajaisten toimeenpanijalta asiakkaalle), on arpajaisten toimeenpanija tästä vastuussa. Jos tuote vahingoittuu tai katoaa, kun arpajaisiin osallistuva omasta aloitteestaan palauttaa sen, on arpajaisiin osallistuva itse tästä vastuussa. Palautuslähetys tulee pakata huolellisesti alkuperäispakettiin tai vastaavanlaiseen pakkausmateriaaliin. Jos arpajaisiin osallistuva huomaa vastaanottaessaan tavarapaketin arpajaisten toimeenpanijalta tai tuotteen lähettäjältä, että lähettyksessä on kuljetusvahinko, tulee tästä reklamoida suoraan tavarapaketin lähettäjälle. Jos arpajaisiin osallistuva huomaa vasta tavarapakettia avatessaan, että lähetys on vahingoittunut, tulee tästä reklamoida 5 päivän kuluessa lähettyksen vastaanottamisesta osoitteeseen; info@unelma-arpa.fi.

Reklamoidun tuotteen palautus

Arpajaisiin osallistuvalla on oikeus avata tuotepaketti ja todeta tuotteen toimivuus ja laatu. Jos tuote on virheellinen tai vaurioitunut, tulee arpajaisiin osallistuvan olla yhteydessä arpajaisten toimeenpanijaan sähköpostitse: info@unelma-arpa.fi tai asiakaspalveluun puhelimitse : 010-328 3000 lisäohjeita varten. Palautettavat voittotuotteet tulee pakata huolellisesti alkuperäispakettiin tai vastaavanlaiseen

pakkausmateriaaliin. Lähetykseen tulee lisätä lyhyt selvitys havaitusta virheellisyydestä sekä palauttajan yhteystiedot. Lähetys palautetaan osoitteeseen: Urheilun Unelma-Arpa Oy, PL 91, 00381 Helsinki. Reklamoidun tuotteen palautuksesta katso lisää kohdasta voittotilausten peruuttaminen.

Kuljetuskustannukset

Arpapakettilähetykset 2 € / lähetys

Force Majeure

Arpajaisten toimeenpanija Urheilun Unelma-Arpa Oy on vapautettu vastuusta vastata velvoitteistaan mikäli laiminlyönti pohjautuu vapauttaviin olosuhteisiin, eli johonkin alla mainittuun edellytykseen vedoten silloin, kun kyseinen olosuhde vaikeuttaa, estää tai viivästyttää toteutusta. Vapauttavina olosuhteina pidettäkään mm. viranomaistoimenpide tai laiminlyönti, uusi tai muutettu lainsäädäntö, työmarkkinakiista, lakko, lock-out, palo tai huomattava vesivahinko, ilkivalta tai huomattava tapaturma. Force Majeure -käsitteeseen kuuluu lisäksi viranomaisen päätös, joka vaikuttaa markkinoihin ja/tai tuotteisiin kielteisesti, kuten esim. rajoitteita, varoituksia, myyntikieltoja yms.

Maksutapa

Laskulla maksetaan helposti ja turvallisesti, kun arpalähetys on toimitettu. Maksumuistutuksesta veloitetaan voimassa olevan lainsäädännön mukainen muistutusmaksu. **Luottotiedot tarkistetaan Suomen Asiakastieto Oy:n tietokannasta arpatilauksen yhteydessä.**

Myyminen alaikäisille

Alaikäisten kanssa (alle 18 vuotta) ei tehdä arpatilaussopimuksia. Mikäli ilmenee, että alaikäinen on tehnyt arpatilaussopimuksen, kestotilaus keskeytetään välittömästi.

Markkinointi

Urheilun Unelma-Arpa -tilausarpajaisiin osallistuvana hyväksyn, että kuvaa, tekstiä ja ääntä, jotka mahdollisesti otetaan ja laaditaan arpajaisiin liittyvän haastattelun yhteydessä, voidaan käyttää Urheilun Unelma-Arpan markkinointimateriaalissa. Hyväksyn myös, että mikäli voitan lisäarvonnassa, voidaan nimeni julkaista arpajaisten kotisivulla.

Urheilun Unelma-Arpa Oy:n asiakasrekisteriä voidaan käyttää omaan ja luovuttaa yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointitarkoituksiin. Rekisteri- ja tietosuojaseloste löytyy internetsivustoltamme www.unelma-arpa.fi.

Sääntömuutoksia

Urheilun Unelma-Arpa varaa itselleen oikeuden ajankohdasta riippumatta ja oman harkinnan mukaan muuttaa säännöt julkaisemalla muutokset tällä sivulla. Kaikki muutokset astuvat voimaan välittömästi, kun ne on julkaistu kotisivulla.